

Пользовательское соглашение об использовании сервиса CodeGryphon для физических лиц

Редакция от 14 августа 2026 года

Настоящий документ представляет собой публичную оферту Правообладателя, адресованную Пользователям, заключить Соглашение на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН» (ООО «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН»), ОГРН 5157746215215, ИНН 7706432164.

1.2. Сервис (CodeGryphon) - принадлежащий Правообладателю программный комплекс, функционирующий с применением технологий искусственного интеллекта, включающий Сайт, веб-приложение, настольное приложение, API, облачные и локальные инструменты, AI-агентов, интеграции, документацию, обновления и иные доступные Пользователю функции, способный создавать Сгенерированный Контент. Сервис может анализировать проекты, создавать и изменять программный код и другие материалы, выполнять подтвержденные Пользователем команды и организовывать выполнение связанных задач.

1.3. Пользователь - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет, принявшее оферту на заключение Соглашения.

1.4. Личный кабинет (Учетная запись) - защищенная часть Сервиса, доступная после Авторизации и предназначенная для управления функциями, проектами, интеграциями, платежами и настройками Пользователя.

1.5. Авторизация - регистрация, аутентификация и подтверждение доступа Пользователя, осуществляемая любым способом, установленным Правообладателем, в том числе с помощью одноразового кода, направленного на адрес электронной почты Пользователя.

1.6. Запрос - команда, текст, файл, исходный код, изображение, настройка, действие инструмента или иной материал, переданный Пользователем в Сервис для обработки.

1.7. Глиф - учетная единица объема использования Сервиса. Количество Глифов, списываемых за конкретную операцию, зависит от тарифа, модели, функции, вычислительной сложности и иных показанных в Сервисе условий.

1.8. Контент Пользователя - Запросы, файлы, исходный код, данные проектов, настройки и иные материалы, которые Пользователь передает в Сервис или делает доступными Сервису через подключенную интеграцию.

1.9. Пакет/Пакет услуг - способ предоставления услуги в виде предоставления Сервиса в резервируемом объеме, то есть на условиях гарантированного набора, количества и/или объема функциональных возможностей и характеристик Сервиса, обеспечиваемом со Стороны Правообладателя Пользователю, на определенный срок в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Характеризуется предоставлением доступа к Сервису в рамках оплаченного объема Глифов на установленный срок (Срок действия Пакета). Услуга по предоставлению доступа к Сервису считается оказываемой непрерывно в течение Срока действия Пакета. Обязательства Правообладателя по оказанию Услуг считаются исполняемыми по мере списания Глифов и полностью исполненными по истечении Срока действия Пакета либо в момент использования Пользователем всех Глифов, входящих в Пакет, в зависимости от того, что наступит раньше.

1.10. Сайт - совокупность программ для ЭВМ и информации, доступных по адресу: <https://codegryphon.ai/> и на его поддоменах.

1.11. Сгенерированный Контент - ответы, тексты, изображения, программный код и иные материалы, созданные или измененные Пользователем с помощью Сервиса. Сгенерированный Контент может являться или не являться результатами интеллектуальной деятельности.

1.12. **Соглашение** - договор об оказании Услуг, заключаемый между Правообладателем и Пользователем в порядке и на условиях, определенных в настоящем документе, опубликованном в сети «Интернет» по адресу: <https://codegryphon.ai/>.

1.13. **Тариф** - система ставок оплаты стоимости Услуг, предоставляемых Правообладателем, информация о которой размещена в сети Интернет по адресу: <https://codegryphon.ai/>.

1.14. **Услуга** - услуга Правообладателя по организации и предоставлению доступа к Сервису в рамках Пакета или Бесплатного режима использования.

1.15. **Учетные данные** - коды и идентификаторы доступа к Сервису, а также иные учетные данные, необходимые для доступа к Сервису.

1.16. **Бесплатный режим использования** - предоставление Пользователю базовой функциональности Сервиса с ограничениями по объему использования без взимания платы. Правообладатель вправе в любой момент изменить условия или прекратить предоставление доступа в рамках бесплатного режима по своему усмотрению.

1.17. **Интеграция** - сторонний сервис, система или источник данных, который Пользователь самостоятельно подключает к Сервису CodeGryphon, включая репозитории, системы управления задачами и знаниями, макеты, базы данных, AI-провайдеров, Telegram и иные доступные подключения.

1.18. **API** - программные интерфейсы взаимодействия с Сервисом, позволяющие Пользователю направлять Запросы, получать Сгенерированный Контент и выполнять иные доступные операции, предусмотренные функциональными возможностями Сервиса.

1.19. **Запрещенный Контент** - Контент (в том числе Сгенерированный), нарушающий требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Контент, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм. Правообладатель вправе самостоятельно по своему усмотрению определять перечень Запрещенного Контента.

2. Предмет соглашения. Условия использования сервиса

2.1. Правообладатель обязуется в течение срока действия Соглашения оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их в порядке и сроки, установленные Соглашением.

2.2. Услуги предоставляются на возмездной основе в виде разового открытия доступа к определенному Пакету, а также в Бесплатном режиме использования в соответствии с условиями, установленными Тарифами.

2.3. Услуга по доступу к Пакету считается начатой с момента предоставления (открытия) доступа Пользователю к заказанному им Пакету и оказывается непрерывно в течение Срока действия Пакета. Оказание Услуг в рамках Пакета завершается по истечении Срока действия Пакета либо в момент использования Пользователем всех Глифов, входящих в Пакет, в зависимости от того, что наступит раньше.

2.4. Акцептом настоящего Соглашения (заключением договора) является подтверждение Пользователем адреса электронной почты с использованием одноразового кода, направленного на указанный Пользователем адрес электронной почты, с одновременным самостоятельным проставлением отдельной, заранее не установленной галочки о принятии Соглашения и ознакомлении с Политикой конфиденциальности, и нажатием кнопки продолжения. Сервис фиксирует идентификатор Учетной записи, версию документов, дату и время, язык и тип клиента. Указанные действия Пользователя в силу ст. 435 и 438 ГК РФ являются принятием (акцептом) Пользователем оферты Правообладателя.

Последующий вход в Сервис, переход на страницу оплаты, совершение любых действий по оплате, направление первого Запроса или иное использование функциональности Сервиса подтверждают,

что Пользователь ознакомлен с условиями Соглашения в редакции, действующей на момент совершения указанных действий, и обязуется их соблюдать.

2.5. Доступ предоставляется через Сайт, веб-приложение, настольное приложение, API или иные официально поддерживаемые клиенты после Авторизации. Для отдельных функций могут использоваться API-ключи, локальная среда Пользователя и подключенные им Интеграции.

2.6. Часть операций выполняется на устройстве Пользователя, часть - в инфраструктуре Правообладателя или привлеченных технологических поставщиков. Состав передаваемых данных зависит от выбранной функции и описан в Политике конфиденциальности.

2.7. Обработка отдельного Запроса считается выполненной при предоставлении результата, выполнении подтвержденного Пользователем действия либо фиксации успешной обработки в журнале Сервиса. Если операция завершилась технической ошибкой и полезный результат не предоставлен, Глифы не списываются либо восстанавливаются в соответствии с техническим учетом Сервиса.

2.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает совместимое устройство, программное обеспечение, доступ в Интернет, права доступа к собственным системам и резервные копии. Эти расходы не входят в обязанности Правообладателя.

2.9. Правообладатель вправе обновлять, дополнять, ограничивать или прекращать отдельные функции, модели и Интеграции, устанавливать технические лимиты и проводить плановые и аварийные работы.

2.10. На период оказания Услуг в Бесплатном режиме использования Пользователь может использовать Сервис, а также результаты использования Сервиса - Сгенерированный контент, исключительно в личных некоммерческих целях, без права перепродажи или передачи Учетных данных, включая ключей для использования API, предназначенных для доступа к Сервису третьим лицам.

2.11. В рамках Соглашения Правообладатель:

- не предоставляет Пользователю право использования каких-либо программ для ЭВМ или иных результатов интеллектуальной деятельности (включая, средства индивидуализации), требующих оформления лицензионных соглашений между Сторонами;
- не создает, не разрабатывает и не дорабатывает (не модифицирует) для Пользователя (в том числе, по заданию/поручению Пользователя), а также не принимает на себя обязательства создать, разработать, доработать (модифицировать) какие-либо результаты интеллектуальной деятельности.

2.12. В случае использования Сервиса лицами, не достигшими 18 лет, такое использование должно осуществляться только с согласия и под контролем их родителей или иных законных представителей, которые от своего имени приняли условия Соглашения в соответствии с п.2.4. Правообладатель не гарантирует, что информация, предоставленная на Запрос лица, не достигшего 18 лет, будет соответствовать его возрасту. Любые действия в Сервисе лиц, не достигших 18 лет, считаются действиями Пользователя (родителя или иного законного представителя).

3. Порядок заключения соглашения и предоставления доступа к сервису

3.1. Заключение Соглашения осуществляется путем акцепта Пользователем настоящей оферты в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 Соглашения.

3.2. Вход в Сервис, переход на страницу оплаты, совершение любых действий по оплате, направление Запроса или иное использование функциональности Сервиса, совершенные Пользователем после акцепта Соглашения в соответствии с п. 2.4, являются подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями Соглашения в редакции, действующей на момент совершения указанных действий, и обязуется их соблюдать.

3.3. Заключенное в указанном выше порядке Соглашение признается Сторонами подписанным (заключенным) в письменном виде.

3.4. Исполнение обязательств Правообладателя по оказанию Услуг в рамках Пакета подтверждается данными автоматизированного учета Сервиса о списании Глифов. В случае если по истечении Срока действия Пакета у Пользователя остались неиспользованные Глифы, они аннулируются в соответствии с п. 4.17 Соглашения, а обязательства Правообладателя по Пакету считаются исполненными в полном объеме. Пользователь не вправе предъявлять претензии к объему или качеству Услуг на том основании, что он не использовал все Глифы в течение Срока действия Пакета.

3.5. Для подключения Сервиса Пользователю необходимо иметь зарегистрированный Личный кабинет на Сайте. Регистрация Личного кабинета и последующая авторизация (вход в Личный кабинет) осуществляются в соответствии с условиями Сайта.

3.6. Дополнительная информация, содержащая инструкции по предоставлению Пользователю доступа к Сервису и использованию Сервиса, технические и организационные требования по использованию Сервиса размещается на Сайте и может время от времени изменяться.

3.7. Пользователь самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью и сохранностью кодов и идентификаторов доступа к Сервису, а также иных Учетных данных, необходимых для доступа к Сервису. Все действия с использованием Сервиса, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

4. Стоимость услуг, порядок приемки и оплаты

4.1. Оказание Услуг по предоставлению доступа к Пакету по настоящему Соглашению является платным. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, устанавливаемыми Правообладателем.

4.2. Информация о Тарифах опубликована в сети Интернет по адресу: <https://codegryphon.ai/>. В рамках Тарифов Правообладатель устанавливает срок его действия и лимит потребления (объема использования) Сервиса, измеряемый в Глифах. Срок действия Пакета составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента его предоставления. Доступ к Сервису в рамках Тарифа прекращается или в момент использования Пользователем установленного лимита потребления Сервиса, или по истечении срока действия Тарифа, в зависимости от того, что наступит раньше. Тарифы и доступные функции Сервиса могут отличаться в зависимости от объемов и иных характеристик использования Сервиса.

4.3. Правообладатель вправе по своему усмотрению устанавливать разные типы Тарифов. Правообладатель вправе предоставлять иные специальные предложения для Пользователей. Скидки, специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте.

4.4. Оплата Услуг по выбранному Тарифу производится Пользователем на условиях полной предоплаты. При этом Правообладатель по своему усмотрению вправе вводить любые ограничения по сумме оплаты Пользователем с использованием банковской карты. Об ограничениях по оплате с использованием банковской карты Правообладатель информирует на странице оплаты.

4.5. Порядок оплаты Услуг:

4.5.1. При получении оплаты за Пакет Правообладатель формирует кассовый чек с признаком способа расчета «Предоплата 100%» и направляет его Пользователю на адрес электронной почты, указанный при оплате.

4.5.2. Учитывая, что Сервис является услугой в электронной форме (ст. 174.2 НК РФ), Правообладатель вправе применять упрощенный порядок формирования кассовых чеков, предусмотренный п. 2.1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. В этом случае по окончании календарного месяца Правообладатель формирует единый кассовый чек на зачет всех авансов, полученных за этот месяц, и направляет его в налоговый орган. Отдельный кассовый чек на зачет аванса каждому Пользователю не направляется.

4.5.3. Пользователь считается надлежащим образом, информированным о зачете аванса и оказании Услуг на основании данных Личного кабинета и журнала операций Сервиса. Правообладатель не

обязан направлять Пользователю отдельный чек на зачет аванса при использовании упрощенного порядка, предусмотренного п. 4.5.2.

4.6. При совершении платежей Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и, в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

4.7. Если в соответствии с действующим применимым законодательством к платежам, подлежащим оплате, применяются любые налоги, в том числе налог на добавленную стоимость, то сумма каждого из таких платежей соответственно включает сумму указанного налога и подлежит оплате в размере, включающем в себя сумму налога.

4.8. Учет потребления Услуг в рамках подключенного Тарифа ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных учетной системы Правообладателя. Статистика потребления Услуг доступна Пользователю в Личном кабинете.

4.9. Информацию о факте использования Пользователем всего лимита, установленного соответствующим Тарифом, Правообладатель может получать с отставанием. В этом случае лимит считается использованным в момент получения Правообладателем указанной информации. Фактическое превышение лимита, возникшего в результате такого отставания, отдельно не оплачивается, стоимость за превышение включается в стоимость соответствующего Тарифа.

4.10. Для возобновления доступа к Сервису Пользователю необходимо подключить любой Тариф и оплатить Услуги по такому Тарифу, автоматического продления срока действия Тарифа не осуществляется.

4.11. Возврат оплаты.

4.11.1. Пользователь вправе отказаться от Услуг в рамках подключенного Тарифа и потребовать возврата стоимости таких Услуг в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения доступа к Сервису при условии, что Пользователь не направлял Запросы, в том числе с использованием API (если Пользователь не начал использовать лимит, установленный Тарифом), в том числе по причине непредоставления доступа к Сервису в результате действий (бездействия) Правообладателя.

4.11.2. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить скан-копию заполненного заявления по электронной почте weloveyou@self.team.

4.11.3. Возврат Пользователю оплаты за Услуги производится на счет банковской карты Пользователя (при условии указания в заявлении номера банковской карты, с которой была произведена оплата, подтверждающего волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на счет банковской карты, с которой был произведен платеж и владельцем которого является Пользователь).

4.11.4. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения заявления от Пользователя. В случае направления Пользователем заявления на возврат денежных средств по истечении срока, указанного в п. 4.11.1 Соглашения, возврат оплаты не производится.

4.12. Для пакетов, подписок, специальных предложений и иных тарифов действует итоговая цена, показанная до оплаты. Любая отображаемая для Пользователя цена включает применимый НДС и иные обязательные налоги Правообладателя. После подтверждения платежа налог не добавляется сверху.

4.13. Глифы списываются по факту выполнения тарифицируемой операции. Стоимость или принцип ее определения показывается в интерфейсе, тарифе или документации. Правообладатель вправе менять стоимость будущих операций, но не пересчитывает уже совершенные операции.

4.14. Обязанность по предоставлению оплаченного на условиях 100% предоплаты Пакета считается исполненной после зачисления Глифов на баланс Учетной записи.

4.15. Использованные Глифы соответствуют уже оказанным операциям и возврату не подлежат, кроме случаев ненадлежащего оказания услуги. Бонусные Глифы не приобретаются за деньги, не имеют денежной стоимости и не компенсируются.

4.16. При прекращении Сервиса по инициативе Правообладателя не по причине нарушения Пользователя Правообладатель возвращает стоимость неиспользованного платного остатка.

4.17. По истечении срока действия Пакета, указанного в п. 4.2, все неиспользованные Глифы списываются (аннулируются) автоматически без возможности их восстановления или какого-либо возмещения. Возврат денежных средств за неиспользованные Глифы, аннулированные в связи с истечением срока действия Пакета, не производится. Стороны соглашаются, что аннулирование неиспользованных Глифов по истечении Срока действия Пакета является основанием для признания обязательств Правообладателя по Пакету исполненными в полном объеме, в том числе для целей бухгалтерского и налогового учета Правообладателя. Пользователь не вправе оспаривать факт оказания Услуг или требовать возврата денежных средств на том основании, что он не использовал все Глифы в течение Срока действия Пакета.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Правообладатель обязуется:

5.1.1. обеспечить круглосуточный доступ Пользователя к Сервису (за исключением времени, необходимого Правообладателю для технической поддержки Сервиса, обновления его функциональности и проведения прочих работ);

5.1.2. принимать разумные организационные и технические меры для работоспособности и безопасности Сервиса, вести учет платного остатка и рассматривать обращения Пользователя.

5.2. Правообладатель вправе:

5.2.1. обоснованно запрашивать и получать от Пользователя имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания Услуг по Соглашению;

5.2.2. в любое время без уведомления, с последующим предоставлением объяснений причин, приостановить доступ и возможность использовать Сервис, в т.ч. ограничить доступ к Сервису или его функциям с определенных IP-адресов, без возмещения Пользователю каких-либо затрат или убытков, в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения или применимого законодательства;

5.2.3. проводить плановые и внеплановые профилактические работы, для чего временно приостанавливать работу Сервиса; проводить любые аварийные и ремонтные работы в отношении Сервиса, уведомив об этом Пользователя в день проведения таких работ (в любой момент, как до начала таких работ, так и после их начала); временно приостановить оказание Услуг на период проведения профилактических и аварийных/ремонтных работ;

5.2.4. в любой момент ограничить функциональные возможности Сервиса (и/или полностью отключить Сервис или его отдельные функции), а также приостановить оказание Услуг для:

- защиты данных (и/или обеспечения конфиденциальности данных) Пользователя, Правообладателя и/или любых третьих лиц;
- обеспечения кибербезопасности Сторон (или устранения инцидента кибербезопасности);
- восстановления работоспособности Сервиса;
- исполнения судебного решения, выполнения предписания (постановления и/или иного законного требования) органов исполнительной власти, исполнения законного требования иного третьего лица;
- внедрения новых функций и/или функциональных возможностей;
- внесения изменений Правообладателем в Сервис и/или оборудование, используемого для оказания Услуг;

5.2.5. в случае ограничения функциональных возможностей Сервиса (и/или полного отключения Сервиса или его отдельных функций) и/или приостановки оказания Услуг по основаниям, изложенным в Соглашении, Правообладатель не будет уведомлять (вправе не уведомлять) Пользователя о факте ограничения/полного отключения и/или приостановки Сервиса (или его отдельных функций и/или функциональных возможностей) и/или о причинах такого ограничения/полного отключения и/или приостановки, если это запрещено в силу закона (противоречит положениям действующего законодательства, судебному решению (постановлению) и/или предписанию (постановлению и/или иному законному требованию) органов исполнительной и т.п.) или существу таких причин.

5.2.6. Правообладатель информирует, а Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя:

- модифицировать (модернизировать/дорабатывать/улучшать/изменять) Сервис в рамках развития Сервиса, сохраняя функциональность и/или функциональные возможности Сервиса, указанные в Соглашении или в соответствующем разделе Сайта;
- по своей инициативе производить обновление программы для ЭВМ (или всех сразу) в составе Сервиса или оборудования, используемого для оказания Услуг;

5.2.7. собирать статистические данные об использовании Сервиса Пользователем.

5.2.8. определять архитектуру, интерфейс, состав и порядок работы Сервиса;

5.2.9. вводить и изменять разумные лимиты, приоритеты, системные требования, доступные модели и способы Авторизации;

5.2.10. немедленно приостановить или ограничить доступ при обоснованном подозрении на взлом, мошенничество, нарушение закона, угрозу безопасности, неоплату, обход ограничений или существенное нарушение Соглашения;

5.2.11. удалять, блокировать или прекращать обработку Контента Пользователя, если он очевидно нарушает закон, права третьих лиц, Соглашение или создает угрозу Сервису;

5.2.12. запрашивать сведения, необходимые для проверки полномочий, платежа, законности использования данных и устранения нарушения;

5.2.13. направлять предупреждения и устанавливать разумный срок устранения нарушения, когда характер и срочность риска позволяют это сделать;

5.2.14. привлекать подрядчиков и поставщиков технологий при соблюдении применимых требований к конфиденциальности и персональным данным.

5.2.15. самостоятельно определять перечень Запрещенного Контента и блокировать или удалять любой Контент Пользователя или Сгенерированный Контент, который, по мнению Правообладателя, нарушает требования настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, права третьих лиц или общепринятые нормы морали и этики.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. использовать Сервис лично и в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Соглашения и правами третьих лиц;

5.3.2. своевременно принимать и оплачивать оказанные Правообладателем Услуги;

5.3.3. предоставлять Правообладателю необходимые для предоставления Услуг сведения и документы;

5.3.4. самостоятельно обеспечивать свой доступ к сети Интернет для получения Услуг по Соглашению;

5.3.5. обеспечить конфиденциальное хранение Учетных данных (идентификаторов доступа, логинов и паролей), необходимых для использования Сервиса и не передавать их третьим лицам. Если

Учетные данные станут известны третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить свои Учетные данные при наличии соответствующего функционала, а при его отсутствии - направить Правообладателю запрос на изменение Учетных данных;

5.3.6. незамедлительно сообщить Правообладателю о несанкционированном доступе (или подозрениях о таком доступе) к Учетным данным Пользователя или распространении учетных данных Пользователя;

5.3.7. соблюдать инструкции и указания, полученные от Правообладателя, по вопросам, связанным с использованием Сервиса;

5.3.8. соблюдать и не нарушать права и законные интересы Правообладателя при использовании Сервиса; незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса, материалов Сервиса третьими лицами;

5.3.9. не обходить технические ограничения, установленные Сервисом, включая лимиты и тарификацию, а также не скрывать источник автоматизированных запросов;

5.3.10. не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать программы для ЭВМ, функциональность которых предоставляется в рамках Сервиса;

5.3.11. не совершать действия, направленные на изменение или дестабилизацию функционирования и работоспособности Сервиса, включая, но не ограничиваясь: передачу вредоносного кода, организацию фишинга, несанкционированный доступ, компьютерные атаки, перегрузку, DDoS, скрытый майнинг или обход средств защиты, а также не использовать Сервис способом, способным повлечь убытки Правообладателя и/или причинить вред его деловой репутации;

5.3.12. не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытыми разделами (разделами, доступ к которым разрешен только Правообладателю);

5.3.13. не осуществлять несанкционированный доступ к учетным записям иных пользователей Сервиса, а также предпринимать попытки такого доступа;

5.3.14. соблюдать авторские, патентные, смежные права Правообладателя и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, являющихся составной частью Сервиса;

5.3.15. самостоятельно и за свой счет обеспечивать безопасность каналов связи, используемых для доступа к использованию Сервиса, включая защиту от вирусных заражений на оборудовании/устройствах Пользователя;

5.3.16. обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса;

5.3.17. незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных случаях содержания Сгенерированного Контента и Контента Пользователя, информации и/или результатов интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающих требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики;

5.3.18. не размещать (загружать) и/или создавать (генерировать) с использованием Сервиса Контент и Сгенерированный Контент, а также не распространять или иным способом использовать Сгенерированный Контент, который содержит информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающие требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики;

5.3.19. осуществлять использование Сервиса только в объеме и пределах, указанных в Соглашении, и не пытаться получить доступ к использованию функций и/или функциональных возможностей Сервиса, не указанных в Соглашении и в соответствующем разделе Сайта;

5.3.20. не тестировать уязвимости систем без документированного разрешения их владельца;

5.3.21. не извлекать систематически существенные части Сервиса, документации или результатов для воспроизведения Сервиса либо создания конкурирующего продукта;

5.3.22. не выдавать себя за другое лицо, не вводить Правообладателя или платежного провайдера в заблуждение, не использовать чужие платежные средства;

5.3.23. не передавать персональные данные, коммерческую тайну, государственную тайну или охраняемые материалы без необходимого права и законного основания;

5.3.24. не использовать обозначения CodeGryphon способом, создающим ложное впечатление о партнерстве, одобрении или аффилированности;

5.3.25. не использовать Сервис для исключительно автоматизированного принятия юридически значимых решений о людях без человеческого контроля и предусмотренных законом гарантий;

5.3.26. не использовать Сервис в следующих целях:

а) создание Запрещенного Контента;

б) осуществление противозаконной деятельности;

в) создание вредоносного программного обеспечения;

г) мошенничество и иные действия, которые могут ввести в заблуждение других Пользователей или третьих лиц;

д) проведение азартных игр и осуществление иной деятельности, которая может причинить экономический ущерб третьим лицам;

е) предоставление финансовых, юридических, медицинских и иных профессиональных консультаций, а равно осуществление иной деятельности, требующей специальных разрешений, лицензий, квалификации, при условии, что использование Сервиса осуществляется без контроля со стороны уполномоченного квалифицированного специалиста, способного проверить корректность информации, генерируемой Сервисом;

ж) политическая агитация;

з) имитация деятельности человека в областях, где предполагается создание результатов непосредственно человеком или личное участие человека;

5.3.27. не создавать с использованием Сервиса Запрещенный Контент, в том числе:

а) материалы, нарушающие личные неимущественные права третьих лиц, содержащие призывы к насилию, разжигающие ненависть по любым признакам дискриминации;

б) материалы дискредитирующего характера, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц;

в) материалы, нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

г) материалы, содержащие угрозы, издевательства и домогательства;

д) террористические и экстремистские материалы;

е) материалы, которые могут повлечь вред здоровью, включая пропаганду употребления алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ;

ж) аморальные материалы и материалы, которые могут нанести вред детям;

з) материалы, проявляющие явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам РФ, Конституции РФ или органам, осуществляющим государственную власть в РФ;

и) материалы против Вооруженных Сил РФ;

к) информацию, признанную незаконной в судебном порядке;

л) иные материалы, нарушающие права или законные интересы третьих лиц и/или нарушающие законодательство Российской Федерации.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. требовать от Правообладателя надлежащего оказания Услуг в полном объеме в течение предусмотренного Соглашением срока.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на Сервис и составляющие их объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю. Правообладатель гарантирует Пользователю, что имеет все

необходимые права и разрешения на оказание Услуг и предоставление Пользователю доступа к Сервису и принимает полную ответственность в случае нарушения такой гарантии.

6.2. Настоящим Правообладатель предоставляет Пользователю на срок действия Соглашения простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование Сервиса (включая веб-приложение, настольное приложение, API, облачные и локальные инструменты, а также иные программные продукты, входящие в состав Сервиса) по прямому функциональному назначению в пределах выбранного тарифа. Пользователь вправе устанавливать и использовать настольное приложение на своих устройствах, а также получать доступ к веб-приложению через браузер. Предоставление указанной лицензии не является отчуждением исключительных прав на Сервис. Никакие иные исключительные права на Сервис Пользователю не передаются.

6.3. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на Контент Пользователя. На время, необходимое для предоставления выбранных функций, обеспечения безопасности, поддержки, диагностики и выполнения требований закона, Пользователь предоставляет Правообладателю безвозмездную неисключительную лицензию технически воспроизводить, хранить, изменять формат и передавать Контент уполномоченным обработчикам строго в необходимом объеме (данная лицензия действует в дополнение к лицензии, предоставляемой в соответствии с п. 6.6 Соглашения).

6.4. После удаления Контента или прекращения Соглашения лицензия по пункту 6.3 прекращается, кроме временного хранения в резервных копиях, исполнения обязанностей по закону и защиты законных требований. Обезличенные технические показатели и агрегированная статистика, не позволяющие идентифицировать Пользователя или восстановить его Контент, могут использоваться без ограничения срока.

6.5. Пользователь, загружающий (передающий) Запрос в Сервис, является обладателем исключительного права на Сгенерированный Контент, созданный на основании такого Запроса. С момента создания (выражения в объективной форме) Сгенерированного Контента с использованием Сервиса Пользователь предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) безотзывную, безвозмездную лицензию на использование Сгенерированного Контента в течение всего срока действия исключительного права на Сгенерированный Контент на территории всего мира следующими способами:

- воспроизведение, хранение и запись в память ЭВМ Правообладателя и его аффилированных лиц и на серверах, назначенных Правообладателем, если такое использование необходимо для целей предоставления Сервиса;
- использование с предварительного согласия Пользователя в маркетинговых и информационных материалах Правообладателя, направленных на привлечение внимание к Сервису или информирование о возможностях Сервиса неопределенного круга лиц.

6.6. Пользователь, размещая Контент через Сервис, в том числе передавая его с использованием API в Сервис, тем самым, заверяет и гарантирует, что исключительное право на такой Контент принадлежит Пользователю и предоставляет Правообладателю право использования Контента Пользователя на условиях простой (неисключительной) безвозмездной безотзывной лицензии, действующей в течение всего срока действия исключительного права на Контент на территории всего мира любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, и необходимыми для целей обработки такого Контента в Сервисе и создания на основе такого Контента Сгенерированного Контента, а также, если Контент Пользователя представляет собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, Пользователь предоставляет право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, исключительно для целей предоставления Сервиса. Правообладатель не использует предоставленный или загружаемый Контент Пользователя в собственных целях, не связанных с предоставлением Сервиса.

6.7. Пользователь признает, что Сгенерированный Контент создается при помощи технологий искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Контент может не отвечать

оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством Запроса третьего лица или любым другим контентом/интеллектуальной собственностью третьих лиц. Используя Сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

6.8. В пределах, допускаемых законом и правами третьих лиц, Пользователь может использовать Сгенерированный Контент. Правообладатель не гарантирует его уникальность, охраноспособность, отсутствие сходства с материалами третьих лиц или возможность регистрации исключительного права.

6.9. Маркировка Сгенерированного Контента. Если иное не предусмотрено Тарифом или отдельным соглашением, Пользователь при распространении Сгенерированного Контента обязан явно доводить информацию о том, что Сгенерированный Контент создан с использованием Сервиса. Пользователь не вправе удалять из Сгенерированного Контента любые знаки или подписи, сгенерированные Сервисом в автоматическом режиме и содержащие указание на то, что Контент создан с использованием Сервиса. Пользователь обязуется при распространении Сгенерированного Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно осуществлять такую маркировку.

6.10. Пользователь заверяет в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, что:

6.10.1. он обладает правами, разрешениями и законными основаниями, необходимыми для передачи Контента и выдачи команд;

6.10.2. использование Контента выбранным способом не нарушает интеллектуальные права, конфиденциальность, законодательство о персональных данных и иные права третьих лиц;

6.10.3. Контент не содержит намеренно внедренных вредоносных или скрытых функций, способных причинить вред Правообладателю или третьим лицам;

6.10.4. представитель организации (если Пользователь действует от имени организации) обладает полномочиями подключать ее системы, репозитории, данные и платежные средства.

6.11. При предъявлении к Правообладателю требований вследствие виновного нарушения Пользователем положений настоящего раздела, Пользователь обязан оказать разумное содействие в защите и возместить документально подтвержденные убытки, присужденные суммы, штрафы и необходимые расходы в той части, в которой они вызваны таким нарушением. Для Пользователя, являющегося потребителем, это условие применяется только в пределах, допускаемых законом.

6.12. Компоненты с открытым исходным кодом и сторонние материалы регулируются применимыми лицензиями их правообладателей.

6.13. Правообладатель не предоставляет Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения. Ответственность Правообладателя за нарушение (или неисполнение) обязательств по Соглашению ограничена реальным, документально подтвержденным ущербом, причиненным Пользователю таким нарушением, в размере, не превышающем стоимость Услуг, оплаченных Пользователем за Услуги по подключенному Тарифу, в рамках которого произошло нарушение. Упущенная выгода не возмещается.

7.2. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за любые убытки Пользователя (и/или каких-либо третьих лиц), проистекающие из использования Сервиса и/или доступа к использованию Сервиса/отсутствия или

невозможности доступа к Сервису Пользователем и/или третьими лицами, даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь и/или третьи лица были предупреждены о возможности таких убытков.

7.3. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Сервиса (как в целом, так и отдельных составляющих, функций, функциональности и т.п.), включая, но не ограничиваясь, результатов использования Сервиса, результатов, полученных в рамках использования Сервиса (и/или от использования Сервиса), конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет в отношении Сервиса никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

7.4. Сервис предоставляется «как есть» («as is»). Правообладатель не гарантирует непрерывную или безошибочную работу, соответствие результата конкретной цели, абсолютную безопасность или сохранение доступности отдельной модели, функции и Интеграции, если иное прямо не установлено тарифом или обязательным законом.

7.5. Результаты, полученные с использованием технологий искусственного интеллекта, могут быть неточными, неполными, устаревшими, небезопасными, потенциально опасными при применении или сходными с материалами третьих лиц. Такие результаты не являются юридической, медицинской, финансовой, налоговой, бухгалтерской или иной профессиональной консультацией, рекомендацией, заключением или руководством к действию. Пользователь обязуется самостоятельно проверять любые результаты, полученные с использованием Сервиса, на точность, достоверность, актуальность, безопасность и соответствие законодательству, а также оценивать возможные риски, связанные с их применением. Пользователь принимает все решения на основе таких результатов под свою исключительную ответственность. Сервис не является финансовой, банковской, юридической, медицинской или иной профессиональной услугой, не предназначен для замены квалифицированной помощи специалистов, и его использование не освобождает Пользователя от необходимости получения профессиональных консультаций в соответствующих областях. Информация, полученная через Сервис, не может служить единственным основанием для принятия юридически значимых решений, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным соглашением Сторон.

7.6. Правообладатель не отвечает за независимую работу сети Интернет, устройства Пользователя, сторонней Интеграции, платежной системы или AI-провайдера, но отвечает за собственные виновные действия в предусмотренных законом пределах.

7.7. Правообладатель не несет ответственность за невозможность осуществлять использование Сервиса, возникшую на стороне Пользователя и/или в связи с действиями/бездействием Пользователя, либо по вине Пользователя или вине третьих лиц.

7.8. Правообладатель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, которые находятся вне зоны контроля Правообладателя, а также не несет ответственность за качество услуг связи, оказываемых третьими лицами.

7.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Учетных данных, необходимых для осуществления доступа к использованию Сервиса/для использования Сервиса и предоставленных Пользователю. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с действиями третьих лиц, в случае передачи таким лицам указанных выше данных, если такая передача была совершена Пользователем (и/или по поручению Пользователя), и или в результате действий/бездействия Пользователя, и/или в результате действий третьих лиц с оборудованием и/или программой для ЭВМ Пользователя.

7.10. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Сервиса и/или осуществлением доступа к использованию Сервиса.

7.11. В случае причинения Пользователем Правообладателю каких-либо убытков и/или возникновения каких-либо расходов (в том числе, связанных с выплатой штрафов, возмещением убытков третьим лицам, выплатой компенсаций, потерей имущества, восстановлением деловой репутации и т.п.) в ходе или в связи с оказанием Услуг в результате нарушения Пользователем положений Соглашения и/или в результате использования Сервиса, Пользователь обязан полностью возместить Правообладателю все соответствующие убытки, а также в полном объеме

компенсировать указанные расходы в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Правообладателя. Пользователь также обязуется компенсировать Правообладателю иные расходы, связанные с выплатой штрафов, компенсаций (и т.п.), возникших у Правообладателя в связи с использованием Пользователем Сервиса. Возмещение убытков осуществляется Пользователем в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения от Правообладателя соответствующего требования.

7.12. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Соглашению.

7.13. Выплата неустойки и возмещение убытков, предусмотренных настоящим Соглашением, производится по письменному требованию одной Стороны к другой в течение 20 (двадцати) рабочих дней, с даты получения письменного требования, и не освобождает Стороны от выполнения ими взятых на себя обязательств по Соглашению.

7.14. Пользователь отвечает за действия через свою Учетную запись, API-ключи и подключенные Интеграции при наличии его вины, включая несоблюдение разумных мер безопасности или несвоевременное сообщение о компрометации.

7.15. Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами за Контент, команды, подключение систем, законность оснований обработки данных и использование Сгенерированного Контента.

7.16. Сторона обязана принимать разумные меры к уменьшению убытков и документально подтверждать их размер и причинную связь.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. В рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

8.2. Правообладатель обязан обеспечить соблюдение аналогичного режима конфиденциальности в отношении всех привлекаемых им для исполнения Соглашения лиц.

8.3. Любые убытки, вызванные нарушением условий конфиденциальности, определяются и возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Соглашения.

8.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Соглашение не предполагает обработку персональных данных каких-либо иных физических лиц, включая персональные данные специальной категории и биометрические персональные данные, за исключением персональных данных самого Пользователя, которые необходимы Правообладателю в связи с заключением и исполнением Соглашения.

8.7. В рамках функционирования Сервиса и оказания Услуг Пользователь обязуется не предоставлять/загружать в Сервис какие-либо персональные данные третьих лиц, а также свои биометрические персональные данные и (или) персональные данные специальной категории. Пользователь также не должен передавать данные третьих лиц без законного основания и выполнения обязанностей по их информированию. По обоснованному запросу Правообладателя Пользователь предоставляет подтверждение такого основания в разумный срок.

8.8. Пользователь уведомлен и согласен, что обработка его персональных данных, получаемых Правообладателем в связи с заключением и исполнением Соглашения, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (<https://codegryphon.ai/>) и требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных только в том случае, если такая обработка является необходимой для одной из следующих целей:

- осуществление и исполнение Правообладателем своих прав и обязательств, предусмотренных Соглашением, включая, но не ограничиваясь: предоставление доступа к Сервису;
- коммуникация, а именно информирование Пользователя о работе Сервиса, его функциональных возможностях, об изменении (обновлении) условий Соглашения, новых Тарифах и услугах, относящихся к Сервису, или предоставление рекомендаций по его использованию посредством направления информационных сообщений с помощью средств связи, в том числе по сетям электросвязи, с использованием телефонной и подвижной радиотелефонной связи (включая СМС-сообщения), по сети Интернет, а также прием и обработка обращений Пользователя для улучшения работы Сервиса, включая контроль качества информационного взаимодействия с Пользователем;
- аналитику действий Пользователя при использовании Сервиса для улучшения функционирования и работоспособности Сервиса.
- осуществление и выполнение Правообладателем функций, полномочий и обязанностей, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.9. Правообладатель обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

8.10. Политика конфиденциальности описывает обработку и не заменяет согласие. Когда обработка требует согласия, оно предоставляется отдельным документом и отдельной галочкой.

8.11. Если вследствие виновного нарушения Пользователем пункта 8.7 к Правообладателю предъявлены требования, Пользователь обязан содействовать урегулированию и возместить документально подтвержденные убытки, штрафы и необходимые расходы в причинно-связанной части.

8.12. Правообладатель соблюдает конфиденциальность Контента Пользователя и раскрывает его только уполномоченным Пользователем лицам, необходимым обработчикам и владельцам выбранных Интеграций либо в предусмотренных законом случаях.

8.13. Обязанность конфиденциальности не распространяется на сведения, которые были общедоступными не вследствие нарушения Правообладателя, законно получены от третьего лица без обязанности конфиденциальности, независимо разработаны либо раскрыты с разрешения Пользователя.

9. Интеграции, третьи лица и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Подключая Интеграцию, Пользователь поручает Сервису обмениваться с ней данными и выполнять выбранные действия в пределах предоставленных разрешений. Пользователь отвечает за объем выданных разрешений и вправе отозвать их или отключить Интеграцию.

9.2. Условия, лицензии, тарифы и доступность стороннего сервиса определяются его владельцем. Отключение Интеграции не удаляет автоматически данные из сторонней системы и не отменяет законно выполненные ранее действия.

9.3. Сервис может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Переход и использование таких ресурсов осуществляются по правилам их владельцев.

9.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, включая стихийные бедствия, пожар, войну, террористический акт, массовый сбой связи, запретительный акт органа власти и иное обстоятельство непреодолимой силы.

9.5. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, уведомляет другую сторону в разумный срок, если это практически возможно, и принимает разумные меры к возобновлению исполнения. Отсутствие денежных средств само по себе не считается форс-мажором.

10. Действие, изменение и прекращение соглашения

10.1. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок.

10.2. Правообладатель вправе в одностороннем порядке время от времени уточнять или изменять условия Соглашения путем обновления документа, опубликованного в сети Интернет по ссылке: <https://codegryphon.ai/>. Условия Соглашения и иные документы, ссылки на которые указаны в настоящем документе, могут быть изменены с уведомлением Пользователя по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента их размещения (публикации) на Сайте в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем документе. Пользователь соглашается, что любое использование функциональности Сервиса или оплата Услуг свидетельствуют о полном согласии Пользователя с условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений перед каждым использованием Сервиса или оплатой Услуг. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

10.3. Правообладатель вправе в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя вводить новые Тарифы и дополнительные Услуги (в т.ч. в связи с предоставлением новых функций Сервиса) и/или изменять действующие Тарифы путем обновления соответствующей информации на странице в сети Интернет: <https://codegryphon.ai/>. Если изменение или уточнение Тарифа влияет на условия действующего Тарифа, подключенного Пользователем, Правообладатель информирует об этом Пользователя дополнительно. Измененные Тарифы вступают в силу с даты, указанной при их публикации, но в любом случае не ранее окончания срока действия подключенного Тарифа.

10.4. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с редакцией Соглашения в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу изменений условий Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие с такими изменениями и принятие условий Соглашения в новой редакции.

10.5. Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения с немедленным прекращением доступа к Сервису. В том числе Правообладатель может принять решение о прекращении действия Соглашения в случае принятия решения об экономической нецелесообразности продолжения оказания Услуг, о возможных рисках нарушения интеллектуальных прав третьих лиц при продолжении использования Сервиса, или об иных обстоятельствах, по результатам анализа которых Правообладатель может принять решение о прекращении функционирования Сервиса. Правообладатель также в любом случае вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения без возмещения каких-либо убытков или затрат Пользователя в случае любого нарушения последним условий Соглашения (в том числе, в случае совершения действий, которые привели к блокировке доступа к Сервису).

10.6. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в любое время путем направления Правообладателю письменного уведомления по электронной почте weloveyou@self.team либо путем удаления Учетной записи доступным способом. При направлении уведомления Соглашение прекращает свое действие по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Правообладателем, если более короткий срок не указан в самом уведомлении. При удалении Учетной записи Соглашение прекращает свое действие с даты удаления. В любом случае оплата Услуг, внесенная Пользователем, не возвращается, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 4 Соглашения.

10.7. В случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям доступ Пользователя к Сервису прекращается.

10.8. Соглашение действует с момента акцепта до прекращения по инициативе Пользователя или Правообладателя либо по иному основанию, предусмотренному Соглашением или законом.

10.9. Правообладатель вправе немедленно приостановить доступ на время проверки угрозы безопасности, мошенничества, незаконной деятельности, несанкционированного доступа, обхода оплаты или существенного нарушения Соглашения.

10.10. Если Правообладатель прекращает Сервис не из-за нарушения Пользователя, он уведомляет об этом Пользователя и возвращает неиспользованный платный остаток оплаченного Пакета. Иные последствия одностороннего отказа определяются обязательными нормами закона.

10.11. Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения при отсутствии активности в Учетной записи Пользователя в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд, направив Пользователю уведомление об этом на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете. Уведомление считается полученным Пользователем в день его направления. Соглашение прекращает своё действие с даты направления такого уведомления. При прекращении Соглашения по данному основанию все неиспользованные Глифы аннулируются в порядке, предусмотренном п. 4.17 Соглашения, без возможности их восстановления или какого-либо возмещения. Доступ к Сервису прекращается с даты направления уведомления; при этом Пользователь вправе в любое время заключить новое Соглашение и приобрести новый Пакет на общих условиях.

10.12. После прекращения Пользователь теряет право доступа к Сервису; бонусные Глифы аннулируются; положения об интеллектуальных правах, ответственности, конфиденциальности, расчетах и спорах продолжают действовать в части, необходимой по их смыслу.

10.13. Отдельные данные и документы после удаления Учетной записи хранятся в сроки, предусмотренные Политикой конфиденциальности и законом.

11. Рекламные и маркетинговые акции

11.1. Правообладатель вправе проводить акции, предоставлять скидки, пробный доступ, бонусные Глифы и иные поощрения.

11.2. Условия, срок, круг участников, ограничения и порядок использования поощрений публикуются до участия и являются частью условий конкретной акции.

11.3. Правообладатель вправе изменить или прекратить акцию на будущее, если иное не установлено ее условиями. Уже полученный и надлежащим образом использованный результат не пересматривается; оплаченный остаток не превращается в бонусный и не аннулируется.

11.4. Бонусные Глифы не являются деньгами, не подлежат продаже, обмену или выплате, действуют в течение указанного срока и могут списываться раньше платных Глифов.

11.5. При злоупотреблении, создании множественных Учетных записей, мошенничестве или нарушении правил акции Правообладатель вправе отменить неправомерно полученные бонусы и ограничить участие.

11.6. Для совместной акции с партнером до передачи ему персональных данных сообщаются его роль и применимые условия; требуемое законом согласие запрашивается отдельно.

11.7. Рекламные и информационные рассылки осуществляются отдельно. Реклама направляется только при наличии отдельного согласия, от которого можно отказаться.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора. В случае возникновения между Правообладателем и Пользователем споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Претензия направляется по электронной почте weloveyou@self.team. Срок для

досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

12.3. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной Стороной в суд по месту нахождения Правообладателя, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, установленным законом.

12.4. Обязательные права потребителя сохраняются независимо от формулировок Соглашения.

13. Уведомление и обмен информацией

13.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки и сообщений, копии текста, содержащихся в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами при условии, что переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.

13.2. Правообладатель вправе направлять уведомления, сообщения (в том числе юридически значимые сообщения по смыслу ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и документы Пользователю по электронной почте, указанной Пользователем при Авторизации в Сервисе и при заключении Соглашения, а также с использованием функциональных возможностей Сервиса. Пользователь вправе направлять Правообладателю сообщения и уведомления по электронной почте weloveyou@self.team.

13.3. Стороны подтверждают, что обмен документами, переданными одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде. Письменная форма уведомления Пользователя со стороны Правообладателя в случаях, предусмотренных Соглашением, считается соблюденной, если обмен документами произведен одним из способов, указанных в настоящем разделе.

13.4. Пользователь уведомлен о том, что Правообладатель вправе осуществлять информирование Пользователя в рамках цели, предусмотренной п. 8.8 Соглашения, при условии, что Пользователь не отказался от использования Сервиса.

14. Заключительные положения

14.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная вступившим в силу решением суда, не влечет недействительности Соглашения в целом. При признании одного или нескольких положений Соглашения недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

14.2. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, нарушающих требования применимого законодательства и применимых норм международного права.

14.3. Указанное Соглашение может быть переведено на другие языки и размещено на соответствующей странице сайта в сети Интернет. Версия Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу.

14.4. Ничто в Соглашении не создает товарищество, агентские, трудовые, фидуциарные или представительские отношения, кроме прямо оформленных полномочий.

14.5. Правообладатель вправе уступить права и перевести обязанности по Соглашению правопреемнику или приобретателю Сервиса с сохранением обязательных прав Пользователя. Пользователь не вправе передавать Учетную запись и права по Соглашению без письменного согласия Правообладателя, кроме случаев, когда запрет не допускается законом.

14.6. Обращения по Соглашению направляются по следующим реквизитам:

Наименование	ООО «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН»
ОГРН	5157746215215
ИНН / КПП	7706432164 / 770701001
Юридический адрес	127473, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 5, пом. V, ком. 15 (часть)
E-mail	weloveyou@self.team
Сайт	https://codegryphon.ai/