

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервиса CodeGryphon

Редакция от «14» августа 2026 года

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные обрабатываются при использовании Сервиса CodeGryphon, для каких целей, на каких основаниях, кому они могут быть переданы и какие права имеет Пользователь. Политика **не является** согласием на обработку персональных данных и не заменяет отдельное согласие, когда оно требуется законом.

1. Общие положения

1.1. **Оператор персональных данных** - Общество с ограниченной ответственностью «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН» (ООО «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН»), ОГРН 5157746215215, ИНН 7706432164, адрес: 127473, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 5, пом. V, ком. 15 (часть), e-mail: weloveyou@self.team (далее - «Оператор»).

1.2. Политика распространяется на сайт <https://codegryphon.ai/>, веб-приложение, настольное приложение, API, AI-функции, облачные и локальные инструменты, поддержку, платежи и подключаемые Пользователем интеграции CodeGryphon (далее - «Сервис»).

1.3. **Субъект персональных данных (Пользователь)** - физическое лицо, использующее Сервис лично или как представитель организации.

1.4. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ), иными применимыми актами, Пользовательским соглашением и настоящей Политикой.

1.5. Оператор обрабатывает только данные, соразмерные заявленным целям, ограничивает доступ к ним и не объединяет несовместимые цели обработки.

1.6. Сервис предназначен для лиц от 18 лет. Если Оператор обоснованно установит, что учётная запись создана несовершеннолетним без надлежащего основания, он ограничит доступ и удалит данные, кроме сведений, которые обязан сохранить.

2. Состав данных и способы их получения

2.1. **Данные учётной записи и профиля:** адрес электронной почты, внутренний идентификатор, имя, телефон, организация и должность, если Пользователь сообщил их добровольно.

2.2. **Данные Авторизации и безопасности:** одноразовые коды и сведения об их проверке, идентификаторы сессий, дата и время входа, IP-адрес, сведения об устройстве, приложении, операционной системе, языке, часовом поясе, приблизительном регионе и событиях безопасности.

2.3. **Данные использования:** выбранные функции, настройки, команды, расход Глифов, журналы операций и инструментов, технические метрики, ошибки, диагностические сведения и обращения в поддержку.

2.4. **Платёжные и расчётные данные:** тариф, баланс и движение Глифов, сумма, валюта, идентификатор и статус платежа или возврата, e-mail и иные сведения для чека. Полный номер банковской карты и защитный код обрабатывает платёжный провайдер; Оператор их не получает, если иное прямо не показано Пользователю.

2.5. **Данные проектов и AI-взаимодействия:** названия и настройки проектов, запросы, ответы, файлы, исходный код, изображения, вложения, результаты инструментов и иные материалы, которые Пользователь передаёт для выполнения выбранной функции.

2.6. **Данные интеграций:** вид подключения, адрес или идентификатор ресурса, выбранные разрешения, токены и технические идентификаторы, метаданные репозитория, задач, документов, макетов, баз данных или иных ресурсов и содержимое, к которому Пользователь предоставил доступ.

2.7. При включении Telegram-функций могут обрабатываться идентификатор пользователя и чата, имя и username, команды, сообщения, вложения, фотографии, статусы доставки и связь с Учётной записью в объёме, необходимом для выбранной функции.

2.8. **Доказательства волеизъявления:** версия, язык, дата и время, тип клиента, идентификатор Учётной записи и результат установки отдельных галочек принятия документов и предоставления согласий.

2.9. **Данные сайта:** cookies и аналогичные идентификаторы, URL, источник перехода, параметры браузера и события интерфейса. Необязательные аналитические или рекламные cookies используются только при наличии требуемого законом основания и доступного выбора.

2.10. Оператор получает данные непосредственно от Пользователя, автоматически от его устройства и Сервиса, от подключенной им Интеграции, платежного и фискального провайдера либо от представляемой им организации. Данные из иных источников используются только при наличии законного основания.

2.11. Сервис не предназначен для обработки биометрических данных, специальных категорий персональных данных или сведений, составляющих государственную тайну. Пользователь не должен передавать их, если отдельная функция прямо для этого не предназначена и отсутствуют необходимые основания и меры.

3. Цели и основания обработки

3.1. **Создание Учётной записи, Авторизация по одноразовому коду, управление сессиями и доступом** - для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, а в необходимых случаях на основании отдельного согласия.

3.2. **Предоставление функций Сервиса, обработка Запросов, хранение проектов, выполнение команд и работа подключенных Интеграций** - для исполнения Пользовательского соглашения и действий по инициативе Пользователя.

3.3. **Учёт Глифов, приём платежей, возвраты, направление чеков, бухгалтерский и налоговый учёт** - для исполнения договора и обязанностей Оператора по закону.

3.4. **Поддержка, диагностика, исправление ошибок, обеспечение совместимости и связи с Пользователем** - для исполнения договора и законного интереса Оператора в надежной работе Сервиса при соблюдении прав Пользователя.

3.5. **Предотвращение мошенничества, атак и несанкционированного доступа, журналирование и расследование инцидентов** - для исполнения договора, соблюдения закона и законного интереса Оператора в защите Сервиса и пользователей.

3.6. **Хранение доказательств принятия документов, рассмотрение претензий и защита прав** - для соблюдения закона и законного интереса Оператора в подтверждении юридически значимых действий.

3.7. **Анализ обезличенных и агрегированных технических показателей для улучшения надёжности, производительности и тарификации** - на основании законного интереса при условии, что Пользователь не идентифицируется.

3.8. **Использование идентифицируемого Контента Пользователя в рекламе, публичных кейсах или для обучения моделей общего назначения** не входит в необходимую обработку и возможно только при отдельном добровольном согласии или отдельном соглашении.

3.9. **Рекламная рассылка** направляется только при отдельном согласии. Сервисные сообщения о безопасности, платежах, изменении документов и работе Учётной записи рекламой не являются.

3.10. Оператор **не принимает исключительно на основе автоматизированной обработки решения**, которые порождают юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно затрагивают его права, без отдельного законного основания и предусмотренных законом гарантий.

3.11. **Запись телефонных разговоров** с Пользователем может осуществляться Оператором в целях контроля качества обслуживания, фиксации обращений и исполнения

обязательств. Оператор обеспечивает защиту полученной информации и не допускает её передачу третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом.

4. Порядок обработки, передачи и хранения

4.1. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление и поручение обработки, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение с использованием автоматизированных, неавтоматизированных и смешанных способов.

4.2. Оператор вправе привлекать в необходимом объёме:

- поставщиков хостинга, облачной инфраструктуры, хранения, резервного копирования и информационной безопасности;
- сервисы доставки электронной почты и одноразовых кодов;
- платёжные организации, банки, операторов фискальных данных и налоговые органы;
- поставщиков AI-моделей и вычислительной инфраструктуры для выбранных облачных функций;
- владельцев GitHub, GitLab, Jira, Confluence, Figma, Telegram, баз данных и иных Интеграций, которые Пользователь подключил;
- подрядчиков технической и клиентской поддержки, связанных обязанностью конфиденциальности;
- государственные органы в случаях и порядке, предусмотренных законом.

4.3. Обработчику передаётся только объём, необходимый для определённой цели. Договор с обработчиком предусматривает конфиденциальность, безопасность и допустимые действия, когда этого требует закон. Владелец самостоятельно подключенной Интеграции может действовать как самостоятельный оператор по собственным условиям, показанным Пользователю.

4.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом случаев.

4.5. Если выбранная Пользователем функция требует обращения к иностранному AI-провайдеру или Интеграции, трансграничная передача осуществляется только после выполнения применимых требований, оценки получателя и предоставления необходимой информации. Если требуется дополнительное отдельное согласие, функция не активируется до его получения.

4.6. Учётная запись и профиль хранятся до удаления Учётной записи или прекращения договора, а затем до трёх лет для разрешения требований, если иной срок не установлен законом или спором.

4.7. Одноразовый код действует ограниченное время. Активная сессия хранится до выхода, истечения срока или принудительного прекращения. Технические журналы и журналы безопасности обычно хранятся до 12 месяцев, если инцидент или закон не требует большего срока.

4.8. Проектный Контент хранится до удаления Пользователем или Учётной записи, если функция или тариф не предусматривают иной срок. Удалённые данные могут оставаться в изолированных резервных копиях до 30 дней без использования в обычных операциях.

4.9. Платёжные, бухгалтерские и кассовые документы хранятся в течение установленных законом сроков, как правило не менее пяти лет. Доказательства принятия документов хранятся в течение договора и трёх лет после его прекращения либо дольше при наличии спора.

4.10. После достижения цели данные уничтожаются, удаляются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание. Обезличенная агрегированная статистика может храниться без ограничения срока, если обратная идентификация не допускается.

4.11. Отключение Интеграции прекращает будущий доступ через неё, но не удаляет автоматически данные в системе её владельца и не отменяет законно выполненную ранее обработку.

5. Права и обязанности

5.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке его данных;
- потребовать уточнения неточных данных;
- потребовать блокирования или удаления данных, обрабатываемых незаконно или более не нужных для заявленной цели;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Оператора.

5.2. Запрос направляется с адреса Учётной записи на weloveyou@self.team или письменно по адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе разумно проверить личность и полномочия заявителя.

5.3. **Отзыв согласия** не влияет на законность обработки до отзыва. Обработка, основанная только на согласии, прекращается, а данные уничтожаются в срок, не превышающий **10 (десяти) рабочих дней** с момента получения отзыва, если договор, закон или защита законных требований не дают другого основания.

5.4. Отказ предоставить данные, объективно необходимые для Авторизации, платежа или исполнения выбранной функции, делает соответствующую функцию невозможной. Отказ от необязательных профильных данных и рекламы не ограничивает основные функции.

5.5. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные и своевременно обновлять их при изменениях;
- защищать доступ к почте, устройству, API-ключам и Интеграциям;
- не передавать данные третьих лиц без законного основания.

5.6. Оператор обязан:

- соблюдать принципы и требования обработки;
- отвечать на обращения;
- прекращать незаконную обработку;
- принимать меры по защите данных;
- в случае утраты или разглашения персональных данных информировать Пользователя и уполномоченные органы в порядке, установленном законом.

6. Защита данных и ответственность

6.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учётом характера данных и рисков: разграничение доступа, аутентификацию, журналирование, резервное копирование, защиту каналов, управление уязвимостями и контроль подрядчиков.

6.2. Ни один способ передачи или хранения не гарантирует абсолютной безопасности. Пользователь обязан применять разумные меры защиты и безотлагательно сообщать о подозрительной активности.

6.3. При инциденте Оператор локализует его, принимает меры к восстановлению, оценивает последствия и уведомляет уполномоченный орган и Пользователей в предусмотренных законом случаях.

6.4. Оператор отвечает за собственную обработку и выбор обработчиков в пределах, установленных законом. Он не отвечает за самостоятельные действия владельца сторонней Интеграции за пределами поручения Оператора, но содействует Пользователю в разумном объёме.

6.5. Раскрытие не считается нарушением конфиденциальности, если сведения стали общедоступными не по вине Оператора, законно получены от третьего лица, раскрыты с разрешения Пользователя либо по обязательному требованию закона.

7. Изменение Политики и контакты

7.1. Оператор вправе изменять Политику. В ней указываются версия и дата вступления в силу. Существенные изменения доводятся через Сервис или электронную почту; если новая цель требует согласия, обработка не начинается до его отдельного получения.

7.2. Новая Политика применяется с указанной даты и не легализует задним числом обработку, для которой отсутствовало основание.

7.3. Переводы предоставляются для удобства. При расхождении преимущественную силу имеет русская версия, если обязательное право не требует иного.

7.4. Вопросы, запросы и отзыв согласия направляются по следующим реквизитам:

Наименование	ООО «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН»
ОГРН	5157746215215
ИНН	7706432164
Адрес	127473, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 5, пом. V, ком. 15 (часть)
E-mail	weloveyou@self.team
Сайт	https://codegryphon.ai/

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

8.2. Политика размещена в открытом доступе на Сайте по адресу: <https://codegryphon.ai/>.